

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS POST COVID-19 CASAS RURALES BESANA y LA HERRERÍA *Santo Tomé de Zabarcos (Ávila)*

Se reestablece la actividad turística tras el COVID-19 desde las casas rurales Besana y La Herrería en Santo Tomé de Zabarcos (Ávila) y hemos diseñado esta **GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS POST COVID-19** para dar respuesta segura y de calidad a los huéspedes que se alojen en esta nueva etapa:

1. Todo huésped debe **cumplir las normas vigentes** a causa del **Covid-19** que pautе el Gobierno de España, y las diferentes administraciones territoriales según la fase de desescalada que corresponda.
2. Desde Casa Besana y La Herrería nuestro fin principal es promover **la confianza en este destino como seguro**, libre de Covid-19. Y con una disponibilidad inmediata.
3. Desde nuestro equipo es prioritario velar por la salud de los huéspedes asumiendo la **normativa impuesta por la Calidad Turística Española (ICTE)** en coordinación con la Secretaría de Estado de Turismo para el Covid-19.
4. Ofrecemos un **turismo rural sin aglomeraciones**, sin masas, y sin zonas comunes.
5. En Besana y La Herrería somos especialistas en **turismo familiar y turismo de amigos**.
6. También somos especialistas en **turismo de naturaleza y gastronómico**.
7. En nuestro turismo rural prima la estrategia de **sostenibilidad**.
8. Santo Tomé de Zabarcos (Ávila) está situado tan solo a 3 kms del **Centro de Salud de SACYL** (Sanidad de Castilla y León) del municipio de San Pedro del Arroyo, servicio permanente 24 horas. En el mismo municipio hay **farmacia**.
9. **Proteger a nuestros huéspedes**, trabajadores y propietarios con **protocolos de seguridad, sanidad e higiene adicionales** a los habituales.
10. Entregar en el *check-in* el **certificado de "desinfección"** del alojamiento reservado (Besana y/o La Herrería) por parte de la empresa especializada. Y lo mismo de la lavandería industrial donde se lava e higieniza la ropa de cama y baño.
11. **Poner a disposición durante la estancia** mascarillas, guantes de protección, gel desinfectante, pañuelos de papel, papel de cocina, y papeleras de pedal (incluida la cocina), además de los habituales productos de limpieza en zona de cocina y baños.

12. Trabajamos por la **máxima calidad** y la **máxima seguridad sanitaria** al servicio de ambos alojamientos turísticos rurales (Categoría de 4 estrellas verdes **** Junta de Castilla y León. Licencias turísticas AV-568 y AV-569).
13. **Respetar el aforo máximo de cada alojamiento:** Casa Besana 8-10 pax, Casa La Herrería 10 pax. Consultar plazas extras para niños menores de 14 años.
14. El huésped que formaliza la reserva o alguno de los huéspedes de su grupo, si **presentaran síntomas** o estuvieran en **cuarentena por el COVID-19** en los días previos a la estancia reservada, **deben ser responsables** -*atentar sobre la salud pública está sancionado y puede ser considerado delito el adoptar esas conductas negligentes-*, por ello deben informar a la propiedad del alojamiento, y posponer dicha reserva según la disponibilidad/calendario de la casa rural. **La salud es lo primero**, antes del disfrute.
15. **Los huéspedes se comprometen** durante su estancia a seguir unas medidas recomendables de **higiene personal**, y de **limpieza** de las estancias del alojamiento rural donde se alojan.
16. Es recomendable que los huéspedes en sus **salidas por el casco urbano** de la localidad de Santo Tomé de Zabarcos (Ávila) velen por la seguridad -incluida la suya- con medidas de **distanciamiento social**, por respeto a la población local -personas de riesgo por su avanzada edad y sin contactos con población de otros territorios durante el confinamiento vivido en los pasados meses-.
17. **Disfrute exclusivo** de la **piscina** -de agua salada- y su jardín con tumbonas en temporada de verano para casa rural La Herrería (10 pax), o bien cuando el alquiler de los alojamientos sea conjunto para el mismo grupo de huéspedes en Besana y La Herrería (18-20 plazas).
18. **Venta de productos gastronómicos locales**, se facilita su encargo y gestiones previas al *check-in* como un servicio adicional sin coste:
 - Horno tradicional de pan, bollería, dulces, hornazos, asados de cordero y cochinillo (típicos castellanos).
 - Productos abulenses de la marca de calidad "Ávila Auténtica" a la que pertenecen los alojamientos casa Besana y La Herrería, se puede hacer el pedido a través de la propiedad de los alojamientos y estarán listos para su degustación a la llegada a la casa rural (previo encargo tras la consulta en la web www.avilaaautentica.es)
19. Posibilidad desde la propiedad de los alojamientos de **solicitar al huésped documentación adicional** sobre su itinerario de viaje, información relevante...